

# 令和3年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム 募集要項

## 1. 名称 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム

### 2. プログラムの概要

#### (1) 目的と背景

いで湯と城と文学のまち松山は、観光・飲食・宿泊・小売・交通・旅行等の観光サービス業が集積し、愛媛県・瀬戸内地域の観光拠点です。近年、多様な観光サービス向上のため、観光サービスのホスピタリティの発展と観光サービス業を担う人材の育成が必要になっています。加えて新型コロナウイルス感染症は観光業と地域の振興に重大な影響を与えています。他方、対面と遠隔（オンライン）での業務や働き方改革、SDGsが推進されています。

観光サービス人材リカレントプログラムは、道後・松山市・愛媛県・四国・瀬戸内地方等の観光サービスについて初めて学ぶ人、ならびに観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）等を対象に、ポストコロナに飛躍するため、主題を「ポストコロナの観光サービス向上」とし、リカレント教育（社会人の学び直し）を通じて、観光産業の振興と地域社会の多様かつ持続的な発展をめざします。

#### (2) 主題 ポストコロナの観光サービス向上

#### (3) 期間 令和3年9月28日（火）～12月7日（火）

#### (4) 受講方法

授業形式は遠隔型（オンライン）で実施します。

\* 遠隔型で受講できる環境があれば、職場・自宅などからの受講が可能です。

\* 受講方法の詳細は別途ご連絡します。

#### (5) 内容

##### ①対象

●愛媛県・瀬戸内地域の観光サービスについて初めて学ぶ人

●観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）

##### ②授業編成

授業は教員が担当し、観光サービスに詳しい産官学関係者を講師に招聘し、専門性・双方向性・実践性のある授業を実施します。

1) 講演：産官学関係者を講師とする授業。

2) ゼミナール：受講生による研究交流を行う授業。助言者による助言を受ける。

3) ワークショップ：講演・ゼミナールなどの振り返り。

4) 研究・開発と発表：受講生が「ポストコロナの観光サービス向上」を主題に研究・開発し発表します。

5) 遠隔型（オンライン）授業レッスン：遠隔型授業について希望者を対象とするレッスンを実施。

#### (6) 新型コロナウイルス感染症対策

本プログラムは愛媛大学新型コロナウイルス感染症に対するBCPに基づいて実施します。

[https://www.ehime-u.ac.jp/wp-content/uploads/2021/08/20210817coronaBCP\\_all.pdf](https://www.ehime-u.ac.jp/wp-content/uploads/2021/08/20210817coronaBCP_all.pdf)

#### (7) 実施主体

共同主催：愛媛大学法文学部・社会連携推進機構地域協働センター中予

協力：産官学連携観光産業振興協議会 後援：国土交通省・観光庁

## 3. 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラムの授業等内容

#### (1) 開講式

日時：9月28日（火）13：30～14：00

内容：主催者挨拶 担当教員紹介 プログラム紹介 受講生紹介 諸連絡

#### (2) 修了式

日時：12月7日（火）15：00～15：30

内容：主催者挨拶 プログラム総括 修了証書授与 諸連絡

#### (3) 授業編成

プログラム (定員)	対象	授業目的	授業日程・形式・時間数(h)
10名	<ul style="list-style-type: none"> <li>●初めて学ぶ人</li> <li>●観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①観光サービスの理解</li> <li>②ポストコロナの観光サービスの研究・開発</li> <li>③仲間づくり</li> <li>④遠隔型（オンライン型）授業レッスン</li> </ul>	授業形式 *遠隔型で実施する。 第1回 9月28日(火) 14:00-16:30 2.5h 第2回 10月22日(金) 13:30-17:00 3.5h 第3回 11月2日(火) 13:30-17:00 3.5h 第4回 11月25日(木) 13:30-17:00 3.5h 第5回 12月7日(火) 13:00-15:00 2h 遠隔型（オンライン型）授業レッスン（3h） 9月21日(火) 9月28日(火) 他 19:30-20:30 1h *対象：希望者。詳細は別途連絡

#### 4. 募集

##### (1) 応募資格

高等学校卒業程度の学力を有し、観光ボランティア、観光サービス業の経験者・経営者・起業家、観光団体関係者など。今後、観光サービス業に就労しようとする人。

##### (2) 募集人数

10名（応募多数の場合は、選考の上お知らせします。）

##### (3) 募集スケジュール

令和3年9月10日(金) 募集開始  
 9月22日(水) 募集締切  
 9月21日(火) 選抜 \*受講生の決定および連絡  
 9月28日(火) プログラム開始

##### (4) 受講料

無料

#### 5. 修了要件と修了証明

##### (1) 修了要件

プログラム授業を受講し、「研究・開発」の作成・提出・発表を行うこと。

##### (2) 修了証明

プログラム修了者には修了証を発行する。

#### 6. 受講応募手続

##### (1) 提出方法

募集期間内に「必着」で送付ください。  
 書類郵送：封筒表に「観光サービス人材リカレントプログラム応募」と朱書きすること。  
 電子メール：表題に「観光人材 RP 応募」と記すこと。

##### (2) 提出書類

受講申請書（所定の様式）

##### (3) 提出先・問い合わせ先

〒790-8577 愛媛県松山市文京町3番  
 愛媛大学法文学部社会科学講座 観光サービス人材育成リカレントプログラム事務局 担当教員：和田寿博教授  
 TEL&FAX：089-927-9260 Mail：kankojin@stu.ehime-u.ac.jp

#### 7. 個人情報の取り扱い

提出された申請書等に記載された氏名、性別、生年月日、住所、電話番号等の個人情報は、本プログラムの実施に利用し、愛媛大学が責任を持って管理します。受講終了後は、この個人情報をすみやかに廃棄します。また、受講者の同意なく、第三者に提供することはありません。