

平成30年度 学生からの意見・要望および回答

要望事項(表題)	要望の現状	改善案	回答
自転車置き場の増設	学内で自転車置き場のマナーの注意を行っているがどう考えても自転車に対するキャンペーンを越えているのが現状である。	各駐輪場の利用率の調査などを行い、需要にあった広さの駐輪場を用意するべきである。(北側の施設を利用する生徒に対して工学部側の駐輪場の使用を促すのは適切ではない)	「愛媛大学キャンパスマスタープラン2016(城北キャンパス)」に基づき、駐輪場の整備を計画的に行っている。
屋根付きの自転車置き場をもっと設置してほしい	屋根がついている自転車置き場が少ない。	社会共創学部棟の裏の駐車場のところにつくる。	「愛媛大学キャンパスマスタープラン2016(城北キャンパス)」に基づき、整備計画分のうち整備を行った駐輪場については屋根を付けている。
自転車ポールの撤去	学内何箇所かにある自転車のポールについてです。私自身も引っかけ大怪我をしたことがあります。他にもたくさん怪我したという話をあちらこちらで聞きます。邪魔でしかないし、メリットよりもデメリットの方が目立ちます。今時あそこからバイクが入ろうなんて考える人はいないだろうし、かなり前から議題に挙がっている問題かと思います。何故今だに改善しないのでしょうか。謎でしかありません。	撤去	自転車等のスピード抑制による、事故防止をかねている。入構時は車・学内の通行者との接触防止、退構時は、歩道の通行者との接触防止を考慮している。極力、降車しての通行を望む。
学食前の駐輪場	本来の駐輪スペース以外に大量に駐車してあって非常に迷惑です。	違反している自転車は担当の管轄が即刻撤去していただくか、学生が撤去する権利を与えてください。また、罰金制度を導入する事で抑制になると思います。また、それによって得たお金を使って大学	駐輪場以外のスペースに駐輪してある自転車に関して、総務部総務課(業務支援室)において、はみ出し自転車の移動整理を随時行っている。担当人数も限られており、その他の駐輪場には空きスペースも見受けられるため、最終的には個人の意識付けが必要。
自転車置き場に屋根をつけてほしい	雨の日は、屋根の下に自転車が入りきらず雨ざらしになっている		
自転車置き場について	多くの人が使用する食堂前の自転車置き場にもっと屋根付きの場所を増やして欲しい。	屋根をつける	
自転車置き場が足りない	自転車置き場が足りていないと感じる。特に屋根があるところが少ないため、いつも自転車を雨ざらしにするしかない。4年間使う駐輪所なので快適に使えたらとてもうれしい。	自転車置き場に屋根を設置する。駐輪スペースを増やす。	「愛媛大学キャンパスマスタープラン2016(城北キャンパス)」に基づき、整備計画分のうち前倒して整備を行った駐輪場については屋根を付けている。
駐輪場	工学部2号館の東側駐輪禁止	駐輪可能エリアにしてほしい	工学部2号館東側に駐輪場を設けており、空きスペースも十分にある。
教育学部前駐輪禁止場所への駐輪について	駐輪禁止場所に平気で駐輪している学生が多い	工学部前のように駐輪禁止帯にオレンジの斜線を引いて欲しい	駐車禁止帯を整備する事で改善される問題ではないと考える。
食堂前駐輪場の木について	正門側からの食堂前駐輪場への入り口付近、就職支援課のそばに生えている木が、通行の妨げになっている。(ただでさえ通路が狭いので尚更。自転車が 많이 日は特に。)	特に必要な理由がないのであれば切っていただきたい。	担当部局から整備費用が出るのであれば、施設での対応は可能である。ただ、駐輪場の入口は他にもあり、当該駐輪場の中側・西側及びその他の駐輪場には駐輪できるスペースが見受けられるため、樹木のみ問題ではないと考える。
学内への自転車入り口のポールの間隔を広くしてほしい	ポールの間隔が狭すぎて毎回ぶつかりそうになる。		自転車のスピード抑制により、事故防止をかねている。入構時は車・学内の通行者との接触防止、退構時は、歩道の通行者との接触防止を考慮している。基本は、降車しての通行とする。

要望事項(表題)	要望の現状	改善案	回答
喫煙所	工学部棟の喫煙所のマナーが悪すぎる。吸わない人に対する配慮が欠けている。吸い殻や箱などのポイ捨てが非常に目立つ。	吸わない人に対する徹底的な配慮が必要である。喫煙所の早急な撤去	平成31年4月1日から全てのキャンパスで敷地内全面禁煙とすることになりました。
喫煙所の廃止	喫煙者のマナーが悪く、各自でごみの処理ができていなさすぎる。愛媛大学の構内環境において最悪地帯といえる。	喫煙所の廃止 構内の全面禁煙化	
城北プールの改修	城北キャンパス北西部に位置する城北プールは、60年以上も使用されているプールだが、それに伴い、更衣室を含めた多くの場所が劣化・老朽化しており、特に更衣室は鉄筋がもろに出ている箇所も散見できる。また、工学部環境建設工学科OBさんからも、早急に解決した方がいい問題で、耐震性能もおそらく満たしていないという言葉ももらった。	プール・更衣室の改修。特に耐震対策もしてもらわないといけないと感じている。	要求事業として部局から上がっているため改修内容(プールの経年劣化)は把握しており、使用状況等も含め今後の改修事業として検討中である。
学祭実行委員会の活動についての批判	今年、突然、学祭の時間を2時間も削減されました。他サークルへの相談はもちろんのごとく、何かしらの理由説明があればいいものの、それすらなく、学祭の打ち合わせで突然今年は2時間減りますと言われました。そのときに理由も説明もないと言うのはどう言うことなのでしょうか。後から個別でメールを送った場合に対応してくださいでしたが、その対応も迅速とは言えず、思いつきでやってたのかとさえ思う企画でとても迷惑でした。説明はしてほしいです。そのための学祭企画担当者会議なのではないでしょうか。	学祭実行委員会は例年的に急なこと説明がないこと連携が取れてないことが多々見受けられます。他サークルとの交流も大切にしていってらうでしょうか。その中で連携や、要望が伝わりやすくなると考えます。	今後の改善のため、学生祭実行委員会へ要望内容をお伝えしましたので、来年度からは改善される見込みです。
学生祭実行委員会と法文学部新歓学祭実行委員会を統合させる、もしくは学生祭実行委員会の完全な支配下に置くべきだと考えます。	学祭に関しての指揮系統がよくわからない。法文学部新歓学祭実行委員会の学祭当日の夜中の集会によって周囲は大変迷惑してる。注意を聞いて貰えない。委員会を解散させるべきではないかと思う。	法文学部新歓学祭実行委員会の解散	<b>法文学部新歓学祭実行委員会の学祭での活動は、H30年度から他団体と同じく学生祭実行委員会指揮の下、行っています。ルールが守られていない場合は、学生祭実行委員会に報告をお願いします。</b>
学祭実行委員の仕事内容の程度の高さについて	学祭実行委員の仕事内容が、極めて不十分なものと感じられます。去年の部活動での出店の際に、事前に確認すべきであった確認事項を、前日の設営後、当日の学祭開始前に変更したという旨を伝えてきました。対応できる範囲であるならば、こちら側も対応したいのですが、学祭実行委員の方々の態度は「対応するのが当たり前」「どうしてこうしてくれてなかったのか」など、準備段階で確認すべきことを前日に伝えられ、変更出来ないと伝えると非常に横暴な態度をとられました。学祭開催店舗側だけに規制を呼びかけるのではなく、学祭実行委員の方々に対する規則や統制を今以上にとるべきだと思います。	学祭実行委員の仕事内容あるいは人員の見直し 大学側が学祭実行委員に今以上の助力	今後の改善のため、学生祭実行委員会へ要望内容をお伝えしましたので、来年度からは改善される見込みです。

要望事項(表題)	要望の現状	改善案	回答
体育館のシャワールーム	床がヌルヌル		今年度は8月に清掃しました。
第二体育館の男子更衣室	シャワールームが黒カビだらけでなんとかしてほしい	カーテンを変える・床を清掃する	定期的に確認し、交換を行っています。今年度は8月に交換しております。
体育館の扇風機	動かないものがある。また、体育館の面積に対して扇風機が少ない。	年々暑くなる夏に向けて扇風機を直す、又は増やす等対策してほしい。	定期的に状況確認し、買い足しや修理をしています。扇風機は経年劣化による故障もありますが、ボールが当たるなど、物理的影響による破損が度々発生しています。皆様のご理解をお願いします。
体育館の空調設備	第一体育館の空調設備が行き届いてなく、夏には居るだけで熱中症になりかねない。	空調設備(エアコン等)を設置して貰いたいです。	エアコンについては、設置や維持管理に多額の費用がかかるため、設置は不可能です。扇風機は定期的に状況確認し、買い足しや修理をしています。経年劣化による故障もありますが、ボールが当たるなど、物理的影響による破損が度々発生しています。皆様のご理解をお願いします。
山越グラウンドについて	雨の日に地面がどろどろになる。通路がガタガタ。	通路や駐車場のアスファルト化。	現在の状況では、範囲が広く、舗装は困難な状況です。皆様のご理解をお願いします。
山越グラウンドについて。	出入口が1つしかなく、そこが出入りにくい。また、危ない。	現在は南側に1つなので、北側もしくは西側にもう1つ出入口があると便利。	施設の防犯上、出入口を増やすことはできません。また、出入口の見通しの悪さについてミラー設置等を検討しているところですが、マナーの悪いグラウンド利用者が見受けられることも事実です。必ず一時停止し、安全確認を行って下さい。
eunetが安定して使えない件に関して	最近、eunetが毎日のようにサーバー落ち(?)して使えなくなります。アクセスが多いためかと思われます。eunetは多くの学生が利用するため、与える影響も大きいです。	eunetを強化して、安定性を高めてほしいです。	次期情報基盤システムの導入(2019年9月)において、次のとおり、無線LAN環境の強化・安定化を行うことを計画しています。 ・アクセスポイントの増設 ・アクセスポイント当り収容台数の増加 ・学外接続等LAN回線の増速
eunetの機能向上	学内でも電波が届かないところが多く、使いづらい。	アクセスポイントの範囲を拡げてほしい。	なお、本学の情報基盤システムは教育・研究用として整備されていますので、教育・研究とは直接関係のない動画の視聴や大容量ファイル等のダウンロードについては、ご遠慮いただきますよう、よろしくご理解・ご協力願います。
wifiの接続状況	wifi(eunet)の電波が弱すぎる。利用者人数に対する回線速度低下が著しい。	eunetの改善	
学内Wi-Fi	Wi-Fiが繋がりにくい		
第3共用施設のeunetについて	現状第3共用施設ではeunetが使用できない	eunetを使用できるようにして頂けらと思います	本学の情報基盤システムは教育・研究用として整備されていますので、現時点では、第3共用施設を含む課外活動施設には無線LANを含むネットワーク環境を提供する予定はありません。
moodle3、使い辛い。	まずはスマートフォンでmoodleを開いてみてください。トップページからログイン、マイコースまで、どれだけ使い辛いかが分かります。何故ログインボタンを探してスクロールしなければならないのか？何故、愛大の修学支援から飛んでもログイン時に大学選択からする必要があるのでですか？マイコースをページの下部に置いた理由は…。	・moodle使用の停止。 ・moodleスマホページの作成	現在提供しているのMoodleについては、パソコンでの利用を想定しサイト設計・コンテンツ設計等を行っており、現状のままスマートフォン対応に移行するのは困難となっておりますこと、ご理解願います。
メディアセンターの冷房	冷房が寒すぎる	もうすこし冷房の温度を上げてください	適切な室温管理に努めます。
学内の自転車について	学内の使われていない自転車の放置が多すぎると思う。これによって駐輪場のスペースが狭まり、利用者が自転車を空いている適当な場所に停めるため、ボランティアの方の負担が増加している。駐輪場に停まっている使われてない自転車を撤去してほしい。	学内に放置してある大量の自転車を撤去する。	放置自転車について各学部等で年2回整理している。(前期5/1~7/1後期10/1~12/1) 掲示してから2ヶ月間は撤去できない。 なお、年2回実施しても放置自転車が後をたたないのが現状である。 学生諸君にも卒業後の放置自転車について協議して頂きたい。

要望事項(表題)	要望の現状	改善案	回答
手話について	学生が手話に触れる機会を作ってほしい。手話通訳養成講座を開くなど	手話ができる人がいることによって聴覚障害学生がディスカッション、グループワークに参加しやすくなるため	学内には、手話のサークル等の任意で活動している団体がありますが、現在のところ、大学としての機会(正課・準正課)は設けておりません。但し、時代の流れとともに、今後は必要となってくると考えられますので、ご意見は今後の参考とさせていただきます。
共通講義棟A11の椅子の改修	共通講義棟A11の椅子が座りにくすぎる。おしりがだんだん前にずれていく。	A11はいすと机をすべて取り替えて欲しい。	共通講義棟A11の椅子について、メーカーに点検してもらいましたが、正常な状態で設置されており、本体の不具合ではありませんでした。机・椅子の交換となると多額の費用が必要となり、現時点では難しいですが、交換以外の対策が可能かどうか、メーカー等と相談しながら、改善に向けて検討しております。
共通講義棟からの転落防止	共通講義棟は窓を開ければすぐ下に何も無い。その窓の高さも十分ある訳でもなく、大学生ならひょいと飛び越え、転落し得る恐れがある。	棟にベランダを取り付ける。強靱なハンモックを取り付ける(これは下の階の遮光にもなって良い)。	施設担当部署と連携し、落下防止の手すりを取り付けるなどの対策を検討しています。共通講義棟Aは順次改修工事を行っておりますので、工事時期に合わせて対策させていただき、安全確保に努めたいと思います。
共Aの化粧室を綺麗に改築して欲しい	潔癖症にはつらいです。空気もどんよりしていて、和式のトイレは特に利用したくないです。図書館の化粧室を利用しています。	せめて便座シートを置いてほしいです。宜しくお願いします。	共通講義棟Aは順次改修を行っており、トイレの改修も検討しています。便座シートは詰まる原因になってしまうため設置しておりませんが、1階の洋式トイレにはシートクリナー(消毒液)を設置していますのでご利用ください。
ゴミ箱の増設	ゴミがゴミ箱から溢れかえっています。特に共通講義棟Aの3階から上の階はプラのゴミ箱はリリパックなどのお弁当容器が多く、ひどい状態です。	プラゴミ用のゴミ箱を増やした方がいいのではないでしょうか。または、リリパック回収ボックスを増やすことも生協さんと検討してみてもどうでしょうか。	共通講義棟Aの教室は原則飲食禁止としていますので、ルールを守っていただきたく、ご協力をお願いします。教室内にも飲食物が放置されていることがあり、衛生的でないため、「教室内飲食禁止」の掲示を増やすなど周知を図っておりますが、現状が改善されない場合には、ゴミ箱の撤去も含め対応を検討したいと思います。
教育学部棟のゴミ箱の設置について	ゴミを捨てに外まで行くことをせずに教室に置いたままにしていることが多々見受けられる。	各階に1つは設置してほしい。 過去に先輩がゴミの分別ができていなかったことが原因で撤去されたいが、今の私たちにまで影響が及んでいるのはおかしいと思う。	ゴミは事務室でチェック後搬出してもらうようにしていますが、現在も分別ができてないものが多数あるため、設置するのは難しい。
掃除用具を自由に使えるように掃除用ロッカーを設置してほしい	研究室の掃除がなかなかできないので掃除用具の利用がもっと簡単に出来たらいいと思った。		申出があれば、事務室で都度お貸します。
2号館4階廊下の照明について	2号館4階廊下の蛍光灯は、2つずつセットされるように作られているのに1つずつしかセットされていないので薄暗い。夜一人で帰るときは特に怖い。教育学部ってお金がないんだなって外部の人から思われてもおかしくない。	2つずつつけてほしい。1つでも明るい照明にしてほしい。	2号館西側は建物改修が決定したため、8月から工事を開始し、2020年3月までにLED照明に変更になります。また東側の工事は2021年3月の予定です。

要望事項(表題)	要望の現状	改善案	回答
教育学部棟2,3号館の間のオートロックシステムについて	教育学部棟2号館と3号館の間の連絡通路について、休日は全ての出入口にオートロックがかけられている。研究等で休日の入棟が必要な学生は、申請書を提出することで、学生証による解錠ができる。しかし、3号館に隣接する2号館の扉は解錠システムがなく、連絡通路が使えないため、正面入口からの入棟しかできない。また、2号館に隣接する3号館の扉には解錠システムが設置されているが、2階以上の扉は学生証をかざしても反応せず、1階からの入棟しかできない。	①3号館に隣接する2号館の入口における、解錠システムの設置。 ②2号館に隣接する3号館の2階以上の入口における解錠システムについて、学生証による解錠を可能にする。	2号館の建物改修が決定したため、入棟システムについて検討中です。
トイレの石けん補充	石けんが補充されておらず、大変不便である。衛生面を考えて石けんの補充を強く希望する。	石けんを補充する。	トイレのオートソープディスペンサーのことでしょうか？どこの場所か不明です。契約業者が定期的に補充しておりますが、次回は場所を教えてください対応いたします。
トイレの環境改善	悪臭がする	掃除の徹底化、芳香剤の設置、換気扇の設置等	学内のトイレに関しては、清掃業者に委託し、定期的に清掃しております。今後も継続するようでしたら、具体的にどこのトイレかを明確にした後、学生生活支援課又は各学部までお知らせください。調査の上で個別に対応します。
エアコンが効かない、22時に切れる	暑くて集中できない	もう少し規制をゆるくしていただきたい	ご意見いただきありがとうございます。 理学部において導入しているエアコンは、蓄熱エアコンという省エネタイプのエアコンを導入しております。 蓄熱エアコンは、夜間の安い電力で氷やお湯を作ってその熱エネルギーを蓄えておき、日中にその熱エネルギーを利用して効率的にエアコンを稼働させるシステムとなっております。 夜間エアコンを稼働させると氷やお湯を作ることができないため、22時に自動的にエアコンの電源が切れる仕組みとなっております。大変申し訳ありませんが、夜間についてはエアコンを使用いただくことができません。 また、夏季、日中の室温が28℃を超えるようでしたら一時的に設定温度を下げることも可能ですので、指導教員か、理学部総務チームにお申し出ください。
エアコンの掃除	推測だが現状学内のエアコンは掃除されていないのではないだろうか。されていても清掃回数は少ないのではないだろうか。年中使うのにほこりがたまり、カビの付着が見られると思う。衛生面に特別の配慮が必要な食堂のエアコンを先日見た際には、下から容易にほこりの塊が見えぞっとした。	学生としては清掃業者に入ってもらうのが一番嬉しいと思う。経済的に厳しければ大学から各部屋ごとの清掃を促してもらうのが一番効果があるのではないだろうか。またその際にはどのように清掃すると良いか手順まで示して頂けると最高だと思う。理系であるとはほこりがかぶった体で実験室に入るのは好ましくないことも1つ理由としては挙	ご意見いただきありがとうございます。 理学部においては、夏季のエアコン使用開始の前に教職員に向けてエアコンフィルター清掃実施の依頼をするとともに、希望する部屋については業者にフィルター清掃を依頼しております。 フィルター清掃手順についてはこれまでお知らせできておりませんでしたので、来年以降は清掃実施の通知の際に手順についてもお知らせするよういたします。

要望事項(表題)	要望の現状	改善案	回答
理学部の夜の暖房について	研究室の暖房が22時前に自動的に切れ、去年の冬は凍傷になりかけた。	大学院生は、研究のデータまとめ等のデスクワークを夜までしばしばやっています。エアコンを消して電気を節約したい気持ちはわかりますが、暖房がないと真冬は本当に凍えてしまいそうでした。最低でも、研究室の、学生部屋だけでもいいので、暖房の規制を緩くしてください。授業料は払っているのに、凍傷になりながらデスクワークに取り組みねばならない環境は納得がいきません。	ご意見いただきありがとうございます。 先にお伝えしておりますとおり、理学部においては蓄熱エアコンを採用しているため、大変申し訳ありませんが夜間はエアコンを使用することができません。また、安全のためにも夜遅くまで学生が大学に滞在することは好ましくありません。(万一事故や事件が起こった際の迅速な対応が難しいためです。) やむを得ず夜間に大学で研究等を行う必要がある場合は、エアコンの設定について指導教員にご相談ください。
夏場にエアコンが22時手前で切れ、その後作業をしていたら、熱中症になりかけた	理学部は22時前でエアコンが自動的に切れるために、夏場は暑過ぎて作業どころではありませんでした。 実験室は装置等もあり、エアコンがないと動かせない装置もあります。 実験室は装置等もあり、エアコンがないと動かせない装置もあります。	22時前で切れるために、夏場は暑過ぎて作業どころではありませんでした。 実験室は装置等もあり、エアコンがないと動かせない装置もあります。 学生部屋と実験室はエアコンが終日付くようにしてください。 授業料は払っているのに普通の環境を提供されないのはおかしいです。	ご意見いただきありがとうございます。 お伝えしておりますとおり、大変申し訳ありませんが理学部においては夜間エアコンを使用することができません。また、夜間に学生が大学に滞在することも、安全面から好ましくありません。やむを得ず夜間に大学で研究等を行う必要がある場合はエアコンの設定について指導教員にご相談ください。 なお、実験室等で、機材や試料の管理の都合上24時間エアコン稼働が必要な部屋については、担当教員からの申請によりエアコンを24時間稼働している実験室もございます。
理学部棟S14のエアコンの改善と防臭	S14のエアコンの効きが悪くとても暑い。非常に汗臭い一番最初に教室に入っても汗臭い。	エアコンの調整 防臭剤の設置 S14に関わらず汗臭い教室が多いのでほかの教室にも防臭剤を設置してほしい。	ご意見いただきありがとうございます。 S14講義室については、以前からエアコンの効きが悪いとのご意見をいただくことがあり、12月に点検をいたしましたが見つかりませんでした。夏季に室温が28℃以上になる場合は、一時的に設定温度を下げることも可能ですので、授業担当教員に申し出てください。 講義室の匂いについては換気をするにより改善する可能性もございますので、消臭剤の設置については検討させていただきます。
工学部本館のエレベーターの改善	工学部本館のエレベーターのうち左のエレベーターの扉が開まるアナウンス無しに突然閉まる。これにより扉に挟まれる人がいた。		保守点検時にはこのような報告は受けておりませんでした。現状を点検業者に確認してもらい、危険のないように改善いたします。
総合研究棟のエアコン集中管理について	22時ごろから翌朝までエアコンが集中管理により停止する 工学部ということもあり研究で深夜まで研究室に残っている学生が多い 特に夏場などは熱中症の危険もある	集中管理をなくすことが難しいのであれば24時程度からにして欲しい 実際工学部棟などでは集中管理がない	総合研究棟2の空調機については集中管理はしていませんが、氷蓄熱空調機を使用しているため、蓄熱時間が1日10時間必要です。そのため22時～翌朝8時までの空調機使用ができなくなっています。 現在の運用方法を変更することはできませんが、研究上、どうしても不都合がある場合は個別にご相談ください。
総合研究棟南側出入口について	休日、夜間に通れないため駐輪場へ行く際に非常に不便	ほかの出入口同様に学生証をかざす仕組みへの改修	電子錠の設置について検討いたします。
トイレの環境改善	去年は使えたウォシュレットが使えない、ハンドドライヤーが使えない。	上記2つを使えるようにして下さい。	ウォシュレットについては故障の可能性がありますので使用不可となっている場所を総務チームまでご連絡ください。 また、ハンドドライヤーについては工学部管内のトイレではないと思われませんが、もし工学部管内のトイレであれば併せてご連絡ください。
洋式トイレの便座シートを補充して欲しい	ほとんどのトイレで、便座シートが補充されておらず、洋式トイレを使う時に困る。	便座シートの補充。便座を除菌できるアルコールの設置。	工学部管内のトイレには除菌シート及びアルコールは設置していません。 今後、2ヶ月間サンプルを設置して使用状況を確認し、継続的に設置をするか検討することになっています。

要望事項(表題)	要望の現状	改善案	回答
トイレの改修	古いせいかよく詰まる、冬は寒い、水漏れもしている	配管等の見直し、扉の変更など	平成30年度は工学部4号館トイレの配管を一部改修しました。予算の範囲内で優先順位の高いところから順次改修を検討いたします。
研究について実際にやってみる、触れ合ってみる、考える機会をもっと早めて欲しい。せめて就活前。	4回生になって初めてどんなものかわかる。自分自身が受け身だったところも後になってわかった。優先順位になりにくい。新入生セミナーの一回だけでは危機感もないし研究してるっていう実感もない。	新入生セミナー的な機会をもっと増やす。もしくは、もっと研究の意識付けとか意義的などころももっと学生に説明する。	平成28年度改組より、卒業論文の開始を3年次後学期としました。
トイレの数について	私の研究室があるのは農学部の本館南棟です。南棟は5階建てで、トイレが1フロアごとにありますが、トイレは各フロアで男女が分かれています。よって1,3,5階が女子トイレ、2,4階が男子トイレという配分になっています。しかし男子トイレにおいて、小便器は2つありますが、大便器は1つしかないのが現状です。数が少ないので、先客が入っていたら別の階のトイレを使うために移動しますが、そこでも人が入っていることがあり、北棟まで思ったより長い距離を歩くか待つかということになります。平日8時までであれば2号館のトイレも使えますが、それ以降や土日は使えません。男子トイレにおける大便器の数が足りてない気	男子トイレにおける掃除道具の物置スペースを、大便器用スペースに転換してほしいです。もしくは本館中棟に大便器小便器1つずつでもいいので、トイレを新設して頂きたいです。	予算面から、今のところ改修の予定はありませんが、鋭意検討中です。
バイクの駐輪場	農学部のバイクの駐輪場の屋根がだいぶボロボロになっています。穴が空いていて濡れるところが多々あります。	屋根を新しいものに変えて欲しいです、穴が空いてるところだけでいいので。あとできれば駐輪場の木のところのアスファルトがボロボロすぎて不安定になるので、舗装し直して欲しいです。今後の生徒のためにも検討お願いします。	駐輪場の状況は認識しているが、舗装も含めると高額な予算が必要となり、予算面から今のところ改修の目処はたっていないのが現状です。
農学部バイク置き場の環境改善	農学部正門横のバイク置き場入り口に排水溝があり、その上をバイクで通ると滑りやすく非常に危険な状況となっています。	排水溝の位置を変えていただきたく存じます。	平成31年度中に正門前舗装改修を実施し、排水溝のグレーチングの取替も合わせて行うこととしています。排水溝の位置は変更できませんが、ノンスリップタイプに取り替えることにより、バイク等が滑りやすい状態から改善される予定です。
学務の対応の改善	学務の対応および授業に関する連絡などが前期ない時があり困った		農学部学務チームでは、講義連絡は、掲示によりお知らせするようにしていますが、学務職員への対応に疑問がありましたら改善に努めますので、農学部学務窓口または学生生活支援課まで詳細を伝えてください。

要望事項(表題)	要望の現状	改善案	回答
図書館におけるごみ箱の設置	図書館のごみ箱 図書館で勉強した際に出た消しゴムのカス以外のごみ(例えば計算に利用した裏紙)を棄てられない。かなり遠くまで持っていかなければならないのは不便である。	図書館の1階又は2階に燃えるごみのごみ箱を設置する。	図書館利用に即したごみ箱の設置を検討した結果、紙ゴミに限定したごみ箱を、コピー機の近くに設置いたしました。
図書館の開館時間	平日9:00からの開館となっている	授業が始まる前に印刷、貸し出しを行いたいので8:00から開けて欲しい	24時間開館については、これまで実施していた医学部分館及び農学部分館でも安全上の理由で昨年度から廃止しました。9時開館としている理由は、開館準備のためですが、ご意見を真摯に受け止め、今後の業務運営の参考とさせていただきます。
開館時間について	基本平日は9時から23時開館しているが、授業が始まる前の早朝にも利用したい。	個人的には7時開館に。せめて8時半の1限に当たる時間からは始めて欲しい	
24h開館	朝早くや深夜に勉強や調べ物をしたい際に開いてないのは不便。 家庭の事情や下宿先の部屋の都合などで自宅での勉強が難しい学生もいる。	24h開館。毎日そうしなくても平日の間だけだったり、土日祝日だけだったり。	
個別スペース以外でのついでに設置してください。	自分が勉強している科目を周りで見られたくない。ついでがあると安心感がある。	ついでにを設置することを希望する。	中央図書館では、2018年11月の1ヶ月間、デスクトップパネル(ついでに)の実験とアンケートを行いました。あまり反響がありませんでした。貸出し方式を試す予定です。
Books in English version	books in English version are not enough, research for foreigners is sometime difficult.		If the library does not have the book you are looking for, you can either submit a purchase request. And we are planning to ask the faculty to choose foreign books at the time of book selection.
図書館送信資料の取り扱いについて	図書館送信資料の見れる時間も場所も少なすぎます。研究資料として使う場合、社会人に5時までは無理です。場所も図書館だけでなく、院生室や、法文学部のなかなどに設置してもらいたい。	左述通り	このサービスは、著作権法(昭和45年法律第48号)第31条第3項の規定を適用して行っています。また、著作権者・出版者団体などの関係機関で構成される「資料デジタル化及び利用に係る関係者協議会」で取りまとめた「国立国会図書館のデジタル化資料の図書館等への限定送信に関する合意事項」に基づいて運用しています。 国立国会図書館から、このサービスを受けるためには、閲覧用端末は図書館職員目の届く場所に設置されていることが必要と指示されています。そのため、図書館以外で閲覧することはできません。また、夜間や土日はスタッフが少なく、目が届かないことが多いため、図書館でもサービスを提供することができません。 ただし、平日の夜間については、事前にお申し出いただければ、対応することも検討しますので、個別にご相談ください。 なお、愛媛県立図書館、東温市立図書館、砥部町立図書館、新居浜市立別子銅山記念図書館、松山市立中央図書館でもサービスを提供していますので、土日については、公共図書館での利用もご検討ください。
図書館のパソコンについて	パソコンを使いたくても使えない状況が多々ある。特に、午後に向かうとほぼ埋まっている。荷物を置いて長時間席を離れている人も多い。あと、キーボードが汚い。	予約制や利用時間制限をつけるなど、同じ人が長時間使用する現状を改善してほしい。譲り合いに協力してくださいという願いをしても、譲るわけがないので、制度的に全ての人が平等にパソコンを使える体制にしてほしい。荷物を置いたまま長時間席を離れるのは禁止にしてほしい。キーボードが汚いので、定期的に清掃してほしい。	図書館に設置しているパソコンは総合情報メディアセンターの教育用パソコンです。利用時間の制限等を系統的に設定することができないため、譲り合ってくださいようお願いするしか方法がありません。 キーボードは、定期的に清掃していますが、行き届かず申し訳ありません。また、文字がはげているため、2018年11月にキーボードを交換しましたのできれいになっています。 図書館以外にも、メディアセンターのパソコンがありますので、そちらのご利用もご検討ください。
Elsevierでジャーナルが見たい	Elsevierで全文読めなくなったのが不便で困っています。		電子ジャーナルについては、大学の財政が逼迫するなか、全学で構成する「電子ジャーナルあり方検討WG」で可能な限り各部局の要望に添うように整備を進めています。来年度の契約内容は既に決まっていますが、要望がございましたら今後の見直しの材料とさせていただきます。
データベース	閲覧できる論文がかなり減って困っている		

要望事項(表題)	要望の現状	改善案	回答
図書館利用時間について	10時までは短い	もっと勉強したい人のために図書館の開館時間を長くするべき	
図書館医学部分館の開館時間の延長	時間外利用をしても、平日は22時、休日は17時までしか利用できません。医学部は東温市にあり、車を持っていなければ松山市内に行くこともできず、落ち着いて学習できる環境がありません。医学部は勉強量も多く、図書館は静かに勉強したい学生が集う場所です。試験が近くなると勉強する学生であふれ、図書館の席も埋まってしまいます。家で落ち着いて勉強できる学生も沢山いますが、図書館で集中して勉強したいという学生も沢山います。未来の医療を担う医学部生がしっかりと勉強に取り組めるよう、どうかご検討下さい。		
開館時間	他大学に比べて開館時間が短い。とくに土曜日は午後5時に閉館し、日曜日は自習スペースのみ開いていて、それも午後5時に閉まってしまふ。多くの学生が、冷暖房が機能しないコンコースや、狭いネットワーク端末室、わざわざ東温市や松山市の図書館、ファミレスや喫茶店まで行って勉強している。どれも大学の図書館と比べると、勉強場所としての環境が劣る。以前図書館の開館時間延長についての要望があったそうだが、学生には睡眠時間をしっかり取ってほしいなどという到底理解できない理由で却下された。国家試験合格率を上げたいなら、まず図書館の開館時間を延長して、学生に勉強のスペースを与えてほしい。	土日の図書館の開館時間の午後10時までの延長あるいは、講義室を自習室として開放。	時間外の利用状況、人件費、光熱費、館内の安全な環境の維持および夜遅くまで図書館を利用した学習を行うことによる翌日の体調や授業への影響等を考慮しながら、今後検討させていただきます。
医学部の図書館の開館時間延長について	現在、医学部の図書館は日曜日・祝日は閉館し、土曜日も17時に締まります。加えて平日は22時に閉まり、医学部ではかなりの割合が部活をやっており、部活の時間も20時や21時までかかる部が多く、部活終了後にほとんどできない状態です。その状態のため、近くのファミリーレストランやファストフード店に学生がたまり、店員の注意を無視しながら勉強するという日々を多くの学生がしています。	まず、平日の開館時間の延長について、少なくとも24時までには開けて欲しいです。別に24時に本を借りる人はいないと思うので、本を借りれる時間は変えなくていいと思います。土日の開館時間ですが、17時以降の開館が厳しい場合は少なくとも17時までには開館してもらおうこと、また、できるだけ長く21時や22時など開館してもらいたいと心から願っています。学年によっても異なりますが、3年生では学年の半分以上が平日4時間程度(部活後)、休日は8時間程度勉強しています。上の学年の4・6年生は言わずもがなです。昼間は部活をしている人が多いため、夜の開館がとて重要となっています。コンコースという少し机がある場所がありますが、21～22時で警備員さんに追い出されて勉強する場を失ってしまいます。どうぞよろしく願います。	

要望事項(表題)	要望の現状	改善案	回答
図書館の空調について	医学部の図書館2階は本学の図書館より設定温度が高めにされているようで、夏場非常に使いづらい	学業に支障が出るため快適な温度にしてもらいたい	図書館の夏場の空調設定は、全学のエネルギー管理標準により室温が28℃になるよう設定しています。この設定温度は全学共通です。地球温暖化防止のためにも、電力消費量を抑えることが必要ですので、どうかご理解ください。また、近くの温度計をご覧いただき、室温が28℃を上回っている場合は、カウンター職員へお知らせください。
図書館での看護の振る舞いについて	医学部図書館に於いて、看護学生がうるさい。小声で長時間喋ることなど多々あり、非常に不愉快である。	看護学生の図書館利用禁止を求む。	定期的に職員が巡回しておりますが、目に余るような状況がございましたら、職員までお知らせください。