

平成 30 年 5 月 7 日
愛 媛 大 学

「観光サービス人材リカレントプログラム」を開講

愛媛大学法文学部は、平成 30 年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラムを開講するにあたり、募集要項を発表しました。

本プログラムでは、愛媛県・瀬戸内地域の観光サービスについて初めて学ぶ人ならびに観光サービスについての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、経験者、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）等を対象に、社会人のリカレント教育（学び直し）を実施し、次世代人材の育成と地域社会の発展をめざします。

本プログラムは愛媛大学法文学部が社会連携推進機構地域創成研究センターと共に、道後温泉旅館業協同組合等で構成するコンソーシアム、産官学連携観光産業振興協議会と連携して実施します。

つきましては、地域へ広く周知いただきますとともに、取材くださいますようお願いいたします。

募集期間：【ビギナーズコース】平成 30 年 5 月 7 日（月）～平成 30 年 6 月 30 日（土）
【エキスパートコース】平成 30 年 9 月 3 日（月）～平成 30 年 9 月 28 日（金）

開講期間：【ビギナーズコース】平成 30 年 6 月 11 日（月）～平成 30 年 11 月 30 日（金）
【エキスパートコース】平成 30 年 10 月 9 日（火）～平成 30 年 11 月 30 日（金）

募集人数：【ビギナーズコース】15 名
【エキスパートコース】10 名

対 象：愛媛県や四国、瀬戸内地方等、地域の観光サービスについて初めて学ぶ人
ならびに観光サービスについて学習経験や職業経験のある人で学び直しをする人
（観光ボランティア、経験者、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）等

受 講 料：無料（教材等の実費を徴収することがあります）

会 場：愛媛大学法文学部（愛媛県松山市文京町 3 番）※詳細は別途お知らせします。

* 詳細は、別添募集要項をご参照ください。

※送付資料 5 枚（本紙を含む）

本件に関する問い合わせ先
愛媛大学法文学部社会科学講座
教授 和田 寿博
TEL&FAX 089-927-9260
Mail : wada.toshihiro.mx@ehime-u.ac.jp

平成 30 年度 愛媛大学 観光サービス人材リカレントプログラム 募集要項

1. 名称 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム

2. プログラムの概要

(1) 目的と背景

いで湯と城と文学のまち松山は、観光・飲食・宿泊・小売・交通・旅行等の観光サービス業が集積し、愛媛県・瀬戸内地域の観光拠点です。近年、国内・海外からの観光客が増加し、多様な観光サービスへの要望に対応するため、観光サービスのホスピタリティの発展と次世代人材の育成が必要になっています。

観光サービス人材リカレントプログラムは、道後・松山市・愛媛県・四国・瀬戸内地方等の観光サービスについて初めて学ぶ人ならびに観光サービスについての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、経験者、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）等を対象に社会人のリカレント教育（学び直し）を実施し、次世代人材の育成と地域社会の発展をめざします。

(2) 期間 平成 30 年 6 月～平成 30 年 11 月

(3) 会場 愛媛大学法文学部

(4) 内容

①コース編成と対象 観光サービス人材リカレントプログラム

次の 2 コースから 1 つを選択します。対象はおよその目安です。

【ビギナーズコース】観光サービスを初めて学ぶ人、学習経験や職業経験のある人。観光ボランティア、観光サービス業経験者、観光団体関係者等

【エキスパートコース】観光サービスの学習経験や職業経験のある人。観光ボランティア、観光サービス業経験者・管理者・経営者・起業家、観光団体関係者。

②開講日

観光サービス人材リカレントプログラム

【ビギナーズコース】前期（6-7 月）、後期（10 月-11 月）

* セミナーは火曜日の午後、講演と視察は条件に応じて実施します。

【エキスパートコース】後期（10-11 月）

* セミナーは主に木曜日の夕刻、講演と視察は条件に応じて実施します。

③授業編成

授業は教員が担当し、観光サービスに詳しい産官学関係者を講師に、専門性・双方向性・実践性のある授業を実施します。

1) セミナー 産官学関係者を講師とする少人数制の授業。最終回に「研究発表」を実施。

2) 講演 産官学関係者を講師とする授業。産官学連携観光産業協議会との共催ならびに法文学部専門科目と連携して実施。

3) 視察 愛媛県・瀬戸内地域の観光地・観光業を訪問し関係者と交流する授業。

(5) 実施主体

主催：愛媛大学法文学部

運営委員会：教員、協力団体が構成し、運営に必要な事項を検討します。

3. 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラムの授業内容

(1) 授業編成

コース (定員)	対象	授業目的	授業日程・時間数(h)
ビギナーズ コース (15人)	初学者・経験者 観光ボランティア 観光サービス業 経験者 観光団体関係者	①観光サービスの理解 ②観光サービスの提案 ③ネットワーク形成	セミナー (24h) 前期：6月12日(火) 6月26日(火) 7月10日(火) 7月24日(火) 後期：10月9日(火) 10月23日(火) 11月13日(火) 11月27日(火) * 13:30-16:30 講演 (4h) 6月19日(火) * 17:30-19:30 10月20日(土) * 13:30-15:30 視察 (16h) 7月19日(木) 全日 11月23日(金・祝) 全日
エキスパー トコース (10人)	観光ボランティア 観光サービス業 経験者・管理者・ 経営者・起業家 観光団体関係者	①観光サービスの理解 ②観光サービスの提案 ③ネットワーク形成	セミナー (12h) 10月11日(木) 10月25日(木) 11月15日(木) 11月29日(木) * 18:00-21:00 講演会 (2h) 10月20日(土) 13:30-15:30 視察 (8h) 11月23日(金・祝) 全日

(2) 会場

愛媛大学法文学部 * 詳細は別途お知らせします。

(3) 開講式

① ビギナーズコース

日時：6月12日(火) 13:30~14:00

会場：愛媛大学法文学部

内容：主催者挨拶 担当教員紹介 プログラム紹介 受講生紹介 諸連絡

② エキスパートコース

日時：10月11日(木) 18:00~18:30

会場：愛媛大学法文学部

内容：主催者挨拶 担当教員紹介 プログラム紹介 受講生紹介 諸連絡

4. 募集

(1) 応募資格

高等学校卒業程度の学力を有し、観光ボランティア、観光サービス業経験者・管理者・経営者・起業家、観光団体関係者。または今後実践しようとする人。

(2) 募集人数

観光サービス人材リカレントプログラム ビギナーズコース 定員 15名

エキスパートコース 定員 10名

(3) 募集スケジュール

① 観光サービス人材リカレントプログラム (ビギナーズコース)

平成30年5月7日(月) 募集開始

6月6日(水) 募集締切 **※6月30日(土)まで、募集期間を延長します。**

6月6日(水) 選抜(面接を含む)~受講生の決定および連絡

6月12日(火) プログラム開始

② 観光サービス人材リカレントプログラム (エキスパートコース)

平成30年9月3日(月) 募集開始

9月28日(金) 募集締切

10月1日(月) 選抜(面接を含む)~受講生の決定および連絡

10月11日(木) プログラム開始

(4) 受講料

無料 * 教材等の実費を徴収することがあります。

5. 修了要件と修了証明

(1) 修了要件

プログラム授業を受講し、「研究発表」の作成・提出・発表を行うこと。

(2) 修了証明 プログラム修了者には修了証を発行する。

6. 受講応募手続

(1) 提出の方法

《郵送のみ》申請期間内に「必着」で送付のこと。また、封筒の表面の左下隅に「観光サービス人材リカレントプログラム申請書類在中」と朱書きすること。

(2) 提出書類

受講申請書(所定の様式)

(3) 提出先・問い合わせ先

〒790-8577 愛媛県松山市文京町3番 愛媛大学法文学部社会科学講座 教授 和田寿博

電話 089-927-9260

7. 個人情報の取り扱い

提出された申請書等に記載された氏名、性別、生年月日、住所、電話番号等の個人情報は、愛媛大学法文学部が責任を持って管理します。受講終了後は、この個人情報を利用することはなく、第三者に開示することはありません。

8. 参加にあたっての注意事項

(1) 公共交通機関のご利用をお願いします。

(2) 会場内での撮影・録音はできません。

※

【受講申請書】

平成30年度 観光サービス人材リカレントプログラム 受講申請書

フリガナ 氏 名	
生年月日	(昭和・平成) 年 月 日 (満 歳)
現住所	〒 — 県 TEL — — Eメール () 携帯 — —
勤務先	
最終学歴	
観光サービスに関する 職歴または資格	

志望コース (希望に○を記入)	ビギナーズコース	エキスパートコース
志望理由		
上記の申請について相違ありません。		
年 月 日		
申請者		印

注：※印のある枠内には何も記入しないで下さい。

以上

平成30年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム 教育課程表

ビギナーズコース授業				
科目名	日時	時間数	主題 外部講師（所属・役職）	会場
セミナー	6月12日（火） 13:30-16:30	3	愛媛県の文化財と観光／世界の俳句 内田九州男（愛媛大学名誉教授）／田村七重（翻訳家・愛媛大学観光エキスパート）	愛媛大学
	6月26日（火） 13:30-16:30	3	四国のまちなみ散歩 岡崎直司（近代化産業遺産活用アドバイザー／NHK総合「四国おひるのクローバー」出演）	
	7月10日（火） 13:30-16:30	3	松山市の観光・国際交流とまちづくり 松山市観光・国際交流課職員	
	7月24日（火） 13:30-16:30	3	国際観光サービスと旅行業 石原嘉之（JTB松山支店営業担当課長）	
	10月9日（火） 13:30-16:30	3	愛媛県の観光物産と地域振興 山名富士（愛媛県経済労働部観光交流局観光物産課長）	
	10月23日（火） 13:30-16:30	3	ソムリエの仕事と心 伊藤茂（イタリア料理「キャンティ」オーナー・シェフ、愛媛マイスター）	
	11月13日（火） 13:30-16:30	3	道後温泉旅館と愛媛県の観光まちづくり 河内広志（産官学連携観光産業振興協議会会長／道後プリンスホテル社長）	
	11月27日（火） 13:30-16:30	3	研究発表：愛媛県の観光サービスへの提案 産官学連携観光産業協議会会員	
講演会	6月19日（火） 17:30-19:30	2	2020文化プログラムと地域観光振興策 三輪善英（文化庁長官官房政策課企画調整官（併）芸術文化課新文化芸術創造活動推進室長）	東京第一ホテル松山
	10月20日（土） 13:30-15:30	2	旅行業で働く魅力 桜田武司（近畿日本ツーリスト松山支店長）	愛媛大学
視察	7月19日（木） 8:00-16:00	8	にし阿波体験型観光と地域連携DMO 出尾宏二（一般社団法人そらの郷事務局次長）	徳島県 三好市
	11月23日（金・祝） 8:00-16:00	8	しまなみ観光と古民家の宿 西部知香（しまなみグリーン・ツーリズム推進協議会代表）／畠山マキ子（古民家尾形の宿代表）	今治市宮窪町/伯方町
担当教員	和田寿博（愛媛大学法文学部兼地域創成研究センター教授）			
助言者	産官学連携観光産業協議会会員			
エキスパートコース授業				
科目名	日時	時間数	主題 外部講師（所属・役職）	会場
セミナー	10月11日（木） 18:00-21:00	3	道後オンセナートの創造 二宮敏/清水淳子（道後アートプロジェクトスタッフ）□	愛媛大学
	10月25日（木） 18:00-21:00	3	中国・台湾・世界との架け橋 菅未帆（Shimanami1778代表）	
	11月15日（木） 18:00-21:00	3	道後観光とゲストハウス経営 三好剛（ゲストハウスDOUGOYADOオーナー）	
	11月29日（木） 18:00-21:00	3	研究発表：愛媛県の観光サービスへの提案 産官学連携観光産業協議会会員	
講演	10月20日（土） 13:30-15:30	2	旅行業で働く魅力 桜田武司（近畿日本ツーリスト松山支店長）	愛媛大学
視察	11月23日（金・祝） 8:00-16:00	8	しまなみ観光と古民家の宿 西部知香（しまなみグリーン・ツーリズム推進協議会代表）/畠山マキ子（古民家尾形の宿代表）	今治市宮窪町/伯方町
担当教員	和田寿博（愛媛大学法文学部兼地域創成研究センター教授）			
助言者	産官学連携観光産業協議会会員			