

平成 29 年 4 月 27 日  
愛 媛 大 学

## 愛媛県・瀬戸内地域 「観光サービス人材リカレントプログラム」を開講

愛媛大学社会連携推進機構地域創成研究センターは、2017 年度（平成 29 年度）愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラムを開講するにあたり、募集要項を発表しました。

本プログラムでは、愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス産業に関心を持つ学生、若者、社会人、関係者を対象に総合理解を促すとともに、次世代の人材を育成し、また人材育成の方法等を開発し、地域社会の発展を目指します。

また、経済産業省「2017 年度（平成 29 年度）産学連携サービス経営人材育成事業」の採択を受け、温泉旅館業協同組合等で構成する産官学連携観光産業振興協議会、愛媛大学法文学部との共催により実施するものです。

つきましては、地域へ広く周知いただきますとともに、取材くださいますようお願いいたします。

### 【プログラムの概要】

受付期間：2017 年 4 月 24 日（月）～ 2017 年 5 月 31 日（水）

実施期間：2017 年 6 月 6 日（火）～ 2018 年 3 月 9 日（金）

対 象：愛媛県や四国、瀬戸内地方等、地域の観光サービス産業に関心を持つ学生、若者、社会人、関係者（観光サービス産業で働く者）など

募集人数：ビギナーズコース 定員 10 名 エキスパートコース 定員 16 名

受講料：無料

会 場：愛媛大学

※詳細は、別添「2017 年度（平成 29 年度）愛媛大学 観光サービス人材リカレントプログラム 募集要項」をご参照ください。

※送付資料 9 枚（本紙を含む）

### 本件に関する問い合わせ先

愛媛大学地域創成研究センター

教授 和田 寿博

TEL&FAX 089-927-9260

Mail: wada.toshihiro.mx@ehime-u.ac.jp

# 愛媛大学

## 観光サービス人材リカレントプログラム

### 1. 名称

愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム

### 2. プログラムの概要

#### (1) 目的と背景

いで湯と城と文学のまち松山は、観光・飲食・宿泊・小売・交通・旅行等の観光サービス産業が集積し、愛媛県・瀬戸内地域の観光拠点です。近年、観光客が増加し、本年はえひめ国体、子規・漱石の生誕 150 年にあたり、観光サービス産業の生産性向上と次世代人材の育成が必要になっています。

本プログラムは観光サービス産業に関心を持つ学生、若者、社会人、関係者を対象に理解を促すとともに、次世代人材を育成し、また人材育成の方法等を開発し、地域社会の発展をめざします。

本プログラムは、経済産業省「平成29年度産学連携サービス経営人材育成事業」の助成を受けて実施する「愛媛大学観光サービス産業を担う次世代人材育成事業」の一環として開講します。

#### (2) 期間

2017 年 6 月～ 2018 年 3 月

#### (3) 主たる会場

愛媛大学城北キャンパス

#### (4) 内容

##### ① コース編成と対象

観光サービス人材リカレントプログラム

\* 対象は観光サービス産業に関心を持つ学生、若者、社会人、関係者（観光サービス産業で働く人）等。

次の 2 コースから 1 つを選択します。

ビギナーズコース：観光サービス産業について初めて学ぶ人

エキスパートコース：観光サービス産業についての学習経験や職業経験のある人

##### ② 開講日

観光サービス人材リカレントプログラム

ビギナーズコース：講義・セミナー・レクチャーは主に火曜日または金曜日の昼間、視察・ワークショップ・研究と発表は土曜日・日曜日・休日等

エキスパートコース：講義・セミナー・レクチャーは主に火曜日または金曜日の夜間、視察・ワークショップ・研究と発表は土曜日・日曜日・休日等

##### ③ 授業編成

授業は多様な方法で、専門性・双方向性・実践性のある方法を取り入れて実施します。

##### 1) 講義

法文学部授業「ルーラル観光論」、同「観光サービス論」を受講。経営者・行政職員等を外部講師とする実践的な授業。

ビギナーズコースは法文学部授業「ルーラル観光論」「観光サービス論」の受講を必須とする。

エキスパートコースは愛媛大学法文学部授業「ルーラル観光論」「観光サービス論」を受講することが出来る。

## 2) セミナー

経営者・行政職員等を外部講師とする少人数で双方向的な授業。

## 3) レクチャー

経営者・行政職員等を外部講師とする専門的な授業。

## 4) 視察

愛媛県・瀬戸内地域の観光地・観光業を視察する授業。

## 4) ワークショップ

観光人材を育成する双方向的・実践的なワークショップを実施する授業。

## 5) 研究と発表

受講者が自身の研究に基づき、課題発見と解決手法の発表を行い、外部講師と受講者が共同研究を行う授業。本プログラムの学びを通して、課題と解決について発表を行い、レポートを提出する。

## (5) 実施主体

主催者：愛媛大学地域創成研究センター長

運営委員会：教員、協力団体で構成し、運営に必要な事項を検討します。

## 3. 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラムの授業内容

### (1) 授業時間

愛媛大学の事業時間に基づいて設定。

1 限 8：30-10：00    2 限 10：20-11：50    3 限 12：40-14：10

4 限 14：30-16：00    5 限 16：20-17：50    6 限 18：00-19：30    7 限 19：40-21：10

### (2) 開講式

#### ① ビギナーズコース

日時：6月6日（火）14：00～15：30

会場：愛媛大学社会連携推進機構2F 研修室

内容：主催者挨拶 担当教員紹介 プログラム紹介 受講生紹介 諸連絡

#### ② エキスパートコース

日時：6月6日（火）18：30～20：00

会場：愛媛大学法文学部本館2F 共同研究室2

内容：主催者挨拶 担当教員紹介 プログラム紹介 受講生紹介 諸連絡

### (3) 授業編成

授業編成資料を参照

## 4. 募集

### (1) 応募資格

高等学校卒業程度の学力を有し、観光サービス産業、観光まちづくり、地域資源活用、地域づくり活動等の経験者。または今後実践しようとする人。

### (2) 募集人数

観光サービス人材リカレントプログラム

ビギナーズコース 定員 10 名    エキスパートコース 定員 16 名

### (3) 募集スケジュール

- 2017年4月24日（月） 募集開始
- 5月31日（水） 募集締切
- 5月31日（水） 選抜（面接を含む）～受講者の決定
- 6月6日（火） プログラム開始

#### (4) 受講料

無料

### 5. 修了要件と修了証明

#### (1) 修了要件

プログラム授業を受講し、「研究と発表」の作成・提出・発表を行うこと。

#### (2) 修了証明

プログラム修了者には修了証を発行する。

### 6. 受講応募手続

#### (1) 応募期間 2017年4月24日（月）～2017年5月31日（水）

#### (2) 提出の方法

持参する場合：電話連絡の後、平日9時から16時までの間に係に持参すること。

郵送する場合：申請期間内に「必着」で送付のこと。また、封筒の表面の左下隅に「観光サービス人材リカレントプログラム申請書類在中」と朱書きすること。

#### (3) 提出書類

①受講申請書（所定の様式）

#### (4) 提出先・問い合わせ先

〒790-8577 愛媛県松山市文京町3番 愛媛大学社会連携課地域創成・防災チーム  
「観光サービス人材育成講座」係  
電話 089-927-8974

### 7. 個人情報の取り扱い

提出された申請書等に記載された氏名、性別、生年月日、住所、電話番号等の個人情報は、愛媛大学地域創成研究センターが責任を持って管理します。受講終了後は、この個人情報を利用することはなく、第三者に開示することはありません。

### 8. 参加にあたっての注意事項

- (1) 公共交通機関のご利用をお願いします。
- (2) 会場内での撮影・録音はできません。

観光サービス人材リカレントプログラム  
 ビギナーズコース      エキスパートコース  
 \*授業編成資料\*

| A. ビギナーズコース科目          |                          |         |                                 |                                                                                  |      |
|------------------------|--------------------------|---------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| 科目名                    | 担当教員<br>所属 役職            | 時間<br>数 | 日時                              | 主題<br>外部講師（所属・役職）                                                                | 会場   |
| 講義<br>ルーラル観光論<br>(備考1) | 和田寿博<br>愛媛大学法文学部<br>教授   | 24      | 6月13日～8月4日 全16回<br>毎週火曜日と金曜日4限  | *愛媛県・瀬戸内の観光サービス<br>産官学連携観光産業振興協議会<br>会員他                                         | 愛媛大学 |
| 講義<br>観光サービス論<br>(備考1) | 和田寿博<br>愛媛大学法文学部<br>教授   | 24      | 9月29日～12月1日 全16回<br>毎週火曜日と金曜日2限 | *観光サービスとホスピタリティ<br>産官学連携観光産業振興協議会<br>会員他                                         | 愛媛大学 |
| セミナー                   | 和田寿博<br>愛媛大学法文学部<br>教授   | 9       | 6月20日(火) 5限                     | *愛媛県の観光物産政策<br>山名富士(愛媛県庁観光物産課長)                                                  | 愛媛大学 |
|                        |                          |         | 7月11日(火) 5限                     | *トレイルツーリズム<br>中村達(日本ロングトレイル協会代<br>表理事/アウトドアジャーナリスト<br>/安藤百福センター長)                |      |
|                        |                          |         | 7月18日(火) 5限                     | *内子町の観光まちづくり<br>鈴木茂(松山大学名誉教授)/山本<br>企幸(ログ立山代表)                                   |      |
|                        |                          |         | 10月13日(金) 3限                    | *食文化とサービス経営<br>松隈美紀(中村学園大学栄養科学部<br>教授)                                           |      |
|                        |                          |         | 10月27日(金) 3限                    | *旅行業で働く魅力<br>矢島敏朗(日本旅行業協会<JATA><br>広報室長)                                         |      |
|                        |                          |         | 11月17日(金) 3限                    | *女子旅と観光サービス<br>小林あきよ(元じゃらんリサーチセ<br>ンターアソシエイトスタッフ/旅<br>tabi.info 社長)              |      |
|                        | 山中亮<br>愛媛大学社会共創学部<br>准教授 | 6       | 7月4日(火) 5限                      | *外食産業の持続的成長と人材育<br>成<br>菊地唯夫(日本フードサービス協会<br>会長/ロイヤルホールディングス株<br>式会社代表取締役会長兼 CEO) | 愛媛大学 |
|                        |                          |         | 7月21日(金) 5限                     | *命と食事のツーリズム                                                                      |      |

|         |                             |    |                                                             |                                                                     |       |
|---------|-----------------------------|----|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------|
| レクチャー   |                             |    |                                                             | 青木辰司(東洋大学教授/日本グリーンツーリズム・ネットワークヒタ代表理事)                               |       |
|         |                             |    | 10月31日(火)3限                                                 | *アジアの発展とツーリズム<br>寺谷亮司(愛媛大学地域創成研究センター長)                              |       |
|         |                             |    | 11月15日(水)5限                                                 | *世界のスポーツツーリズム<br>(予定)アスリート                                          |       |
| 視察      | 中西泰造<br>愛媛大学法文学部<br>准教授     | 18 | 6月30日(金)5-6限                                                | *東温市の観光まちづくり<br>井内区人・空・棚田を生かす会/どぶろく工房農家レストラン由紀っ娘/愛媛大学観光エキスパート       | 東温市   |
|         |                             |    | 7月31日(月)全日                                                  | *久万高原町の観光まちづくり<br>四国お遍路研究者/愛媛大学観光エキスパート                             | 久万高原町 |
|         |                             |    | 11月7日(火)3-4限                                                | *松山市三津の観光まちづくり<br>松山市観光ボランティアガイドの会/愛媛大学観光エキスパート                     | 松山市   |
|         |                             |    | 11月19日(日)全日                                                 | *宇和島の観光まちづくり<br>宇和島遊子段畑を守ろう会/愛媛大学観光エキスパート                           | 宇和島市  |
| ワークショップ | 丹下晴喜<br>愛媛大学法文学部<br>准教授     | 6  | 7月7日(金)5-6限                                                 | *まちを撮る<br>重岡真美(カメラマン)                                               | 愛媛大学  |
|         |                             |    | 10月20日(金)3-4限                                               | *俳句を詠む<br>坪内捻典(俳人/京都教育大学名誉教授)                                       |       |
| 研究と発表   | 寺谷亮司<br>愛媛大学地域創成<br>研究センター長 | 12 | 7月25日(火)3-4限<br>12月1日(金)3-4限<br>1月25日(木)3-4限<br>2月1日(木)5-6限 | *観光サービスへの提言<br>産官学連携観光産業振興協議会会員他<br>竹田英司(松山短期大学准教授/松山市中小企業振興円卓会議委員) | 愛媛大学  |

## B. エキスパートコース科目

| 科目名                   | 担当教員<br>所属 役職          | 時間数 | 日時                             | 外部講師<br>所属 役職                            | 会場   |
|-----------------------|------------------------|-----|--------------------------------|------------------------------------------|------|
| 講義<br>ルール観光論<br>(備考1) | 和田寿博<br>愛媛大学法文学部<br>教授 | 24  | 6月13日～8月4日 全16回<br>毎週火曜日と金曜日4限 | *愛媛県・瀬戸内の観光サービス<br>産官学連携観光産業振興協議会<br>会員他 | 愛媛大学 |

|                        |                                                                          |    |                                 |                                                                                  |      |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------|
| 講義<br>観光サービス論<br>(備考1) | 和田寿博<br>愛媛大学法文学部<br>教授                                                   | 24 | 9月29日～12月1日 全16回<br>毎週火曜日と金曜日2限 | *観光サービスとホスピタリティ<br>産官学連携観光産業振興協議会<br>会員他                                         | 愛媛大学 |
| セミナー                   | 和田寿博<br>愛媛大学法文学部<br>教授<br><br>鈴木茂<br>松山大学名誉教授/<br>産官学連携観光産業<br>振興協議会専務理事 | 9  | 6月20日(火) 6-7限                   | *道後温泉の地質と文化<br>高橋治郎(愛媛大学名誉教授/NHK<br>総合TV『プラタモリ』ゲスト)                              | 愛媛大学 |
|                        |                                                                          |    | 7月11日(火) 6-7限                   | *トレイルツーリズム<br>中村達(日本ロングトレイル協会<br>代表理事/アウトドアジャーナリ<br>スト/安藤百福センター長)                |      |
|                        |                                                                          |    | 7月18日(火) 6-7限                   | *道後温泉旅館経営の未来像<br>菅坂昌平(ホテル八千代経営企画<br>室長)                                          |      |
|                        |                                                                          |    | 10月12日(木) 6-7限                  | *食文化とサービス経営<br>松隈美紀(中村学園大学栄養科学<br>部教授)                                           |      |
|                        |                                                                          |    | 10月26日(木) 6-7限                  | *旅行業で働く魅力<br>矢島敏朗(日本旅行業協会<JATA><br>広報室長)                                         |      |
| 11月16日(木) 6-7限         | *女子旅と観光サービス<br>小林あきよ(元じゃらんリサーチ<br>センターアソシエイトスタッフ/<br>旅 tabi. info 社長)    |    |                                 |                                                                                  |      |
| レクチャー                  | 山中亮<br>愛媛大学社会共創学部<br>准教授                                                 | 6  | 7月4日(火) 6限                      | *外食産業の持続的成長と人材育<br>成<br>菊地唯夫(日本フードサービス協<br>会会長/ロイヤルホールディング<br>ス株式会社代表取締役会長兼 CEO) | 愛媛大学 |
|                        |                                                                          |    | 7月21日(金) 6限                     | *命と食事のツーリズム<br>青木辰司(東洋大学教授/日本グリ<br>ーンツーリズム・ネットワークセ<br>ンター代表理事)                   |      |
|                        |                                                                          |    | 10月31日(火) 6限                    | *アジアの発展とツーリズム<br>寺谷亮司(愛媛大学地域創成研究<br>センター長)                                       |      |
|                        |                                                                          |    | 11月15日(水) 5限                    | *世界のスポーツツーリズム<br>(予定) アスリート                                                      |      |

|         |                             |    |                                                                 |                                                                            |       |
|---------|-----------------------------|----|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|
| 視察      | 中西泰造<br>愛媛大学法文学部<br>准教授     | 18 | 6月30日(金) 5-6限                                                   | *東温市の観光まちづくり<br>井内区人・空・棚田を生かす会/ど<br>ぶろく工房農家レストラン由紀つ<br>娘/愛媛大学観光エキスパート      | 東温市   |
|         |                             |    | 7月31日(月) 全日                                                     | *久万高原町の観光まちづくり<br>四国お遍路研究者/愛媛大学観光<br>エキスパート                                | 久万高原町 |
|         |                             |    | 11月7日(火) 5-6限                                                   | *松山市三津の観光まちづくり<br>松山市観光ボランティアガイドの<br>会/愛媛大学観光エキスパート                        | 松山市   |
|         |                             |    | 11月19日(日) 全日                                                    | *宇和島市の観光まちづくり<br>宇和島遊子段畑を守ろう会/愛媛<br>大学観光エキスパート                             | 宇和島市  |
| ワークショップ | 丹下晴喜<br>愛媛大学法文学部<br>准教授     | 6  | 7月7日(金) 6限-7限                                                   | *まちを撮る<br>重岡真美(カメラマン)                                                      | 愛媛大学  |
|         |                             |    | 10月19日(木) 6限-7限                                                 | *俳句を詠む<br>坪内捻典(俳人/京都教育大学名誉<br>教授)                                          |       |
| 研究と発表   | 寺谷亮司<br>愛媛大学地域創成<br>研究センター長 | 12 | 7月25日(火) 6-7限<br>12月7日(木) 6-7限<br>1月25日(木) 6-7限<br>2月1日(木) 5-6限 | *観光サービスへの提言<br>産官学連携観光産業振興協議会<br>員他<br>竹田英司(松山短期大学准教授/松<br>山市中小企業振興円卓会議委員) | 愛媛大学  |

(注 1) 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム受講生には評価に応じて修了証を発行する。

(注 2) プログラムの担当教員は連携して務め、経営者・行政職員等を外部講師を招聘する。

(注 3) プログラムの開講の日時、会場、担当教員、外部講師は事情により変更する場合がある。

(注 4) 研究と発表は必ず受講する必要がある。

(備考1) ビギナーズコース受講生は愛媛大学法文学部授業「ルール観光論」「観光サービス論」の受講を必須とする。エキスパートコース受講生は愛媛大学法文学部授業「ルール観光論」「観光サービス論」を受講することが出来る。

