

# 愛媛大学法文学部専門科目「経営政策学」 公開授業

日時：6月21日（火） 10：20～11：50

会場：グリーンホール

主題：観光サービスとホスピタリティ

講師：カ石寛夫氏

トーマス アンド チカライシ（株） 代表取締役

経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員長（2012年度～2014年度）

一般財団法人 Soul of Japan 日本のこころ 代表理事

日本のサービス産業に、“サービスの原点” “ホスピタリティ” は存在するのか。  
私たちはこの疑問からスタートしました。

ホスピタリティとは、思いやりや心遣い、物事を心、気持ちから行動に移すことです。  
お客様をはじめ、働く仲間、お取引先や地域の人々との、豊かさ、優しさ、楽しさ、感動など、心の共有ができた時に、サービス産業を超えた、ホスピタリティ産業という、新たな領域が生まれると確信しております。 <トーマス アンド チカライシ（株）本社サイト 代表挨拶より引用>

## 講師プロフィール

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国カリフォルニア州のマーク・トーマス・エンタプライズ社にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマス アンド チカライシ（株）を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。現在はコンサルタント業・プランニング業（企画開発）と共に、ホスピタリティ業界に向けたセミナーの開催や、企業研修の事業を通じて人材育成に力を注いでいる。また、近年は経済産業省、地方自治体、金融業界、保険会社、自動車業界、流通業界、医療業界など幅広い業界から「ホスピタリティ」についての講演依頼を受けており、全国各地で数多くの講演を行っている。



対象：経営政策学受講生、観光エキスパート育成プログラム受講生  
ならびに関心のある学生・教職員・一般の皆様

交通手段：公共交通機関をご利用ください

主催 愛媛大学法文学部経営政策学研究室

後援 愛媛大学地域創成研究センター

## 問い合わせ先

愛媛大学法文学部経営政策学研究室

教授 和田寿博

TEL&FAX 089-927-9260

Mail : [wada.toshihiro.mx@ehime-u.ac.jp](mailto:wada.toshihiro.mx@ehime-u.ac.jp)