

平成28年5月20日
愛媛大学

公開授業 愛媛大学法文学部専門科目「経営政策学」

愛媛大学法文学部では、株式会社トーマスアンドチカライシ代表取締役の力石寛夫氏を講師にお招きし、専門科目「経営政策学」の授業の一環として公開講演会を下記のとおり開催します。

日本のサービス産業に、サービスの原点“ホスピタリティ”は存在するのか。私たちはこの疑問からスタートしました。

ホスピタリティとは、思いやりや心遣い、物事を心、気持ちから行動に移すことです。お客様をはじめ、働く仲間、お取引先や地域の人々との、豊かさ、優しさ、楽しさ、感動など、心の共有ができた時に、サービス産業を超えた“ホスピタリティ産業”という新たな領域が生まれます。

観光サービス産業をはじめとする地域に根差す産業を対象に、ホスピタリティを考え、その担い手としての学生、社会人の育成を呼び掛けます。

講師プロフィール

トーマス アンド チカライシ (株) 代表取締役
経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員長 (2012年度～2014年度)
愛媛大学観光エキスパート育成プログラム「観光ホスピタリティ論」講師

つきましては、地域へ広く周知いただきますとともに、取材くださいますようお願いいたします。

記

日 時：2016年6月21日(火) 10:20～11:50
会 場：愛媛大学城北キャンパスグリーンホール
対 象：経営政策学受講生、観光エキスパート育成プログラム受講生ならびに関心のある学生、社会人、一般のみなさま
定 員：特に設けていません(会場の座席数は、288席です)
申し込み：不要
駐 車 場：無(報道機関の方で、車で取材に来られる場合は、正門横守衛室で社名等をご記入の上、来客用駐車場を利用してください)

本件に関する問い合わせ先

愛媛大学法文学部経営管理論研究室
教授 和田寿博

TEL&FAX 089-927-9260

Mail: wada.toshihiro.mx@ehime-u.ac.jp

※送付資料2枚(本紙を含む)

愛媛大学法文学部専門科目「経営政策学」 公開授業

日時：6月21日（火） 10：20～11：50

会場：グリーンホール

主題：観光サービスとホスピタリティ

講師：カ石寛夫氏

トーマス アンド チカライシ（株） 代表取締役

経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員長（2012年度～2014年度）

一般財団法人 Soul of Japan 日本のこころ 代表理事

日本のサービス産業に、“サービスの原点”ホスピタリティ”は存在するのか。

私たちはこの疑問からスタートしました。

ホスピタリティとは、思いやりや心遣い、物事を心、気持ちから行動に移すことです。お客様をはじめ、働く仲間、お取引先や地域の人々との、豊かさ、優しさ、楽しさ、感動など、心の共有ができた時に、サービス産業を超えた、ホスピタリティ産業という、新たな領域が生まれると確信しております。 <トーマス アンド チカライシ（株）本社サイト 代表挨拶より引用>

講師プロフィール

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国カリフォルニア州のマーク・トーマス・エンタプライズ社にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマス アンド チカライシ（株）を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。現在はコンサルタント業・プランニング業（企画開発）と共に、ホスピタリティ業界に向けたセミナーの開催や、企業研修の事業を通じて人材育成に力を注いでいる。また、近年は経済産業省、地方自治体、金融業界、保険会社、自動車業界、流通業界、医療業界など幅広い業界から「ホスピタリティ」についての講演依頼を受けており、全国各地で数多くの講演を行っている。



対象：経営政策学受講生ならびに関心のある学生・教職員・一般の皆様

交通手段：公共交通機関をご利用ください

主催 愛媛大学法文学部経営政策学研究室

後援 愛媛大学地域創成研究センター

問い合わせ先

愛媛大学法文学部経営政策学研究室

教授 和田寿博

TEL&FAX 089-927-9260

Mail : wada.toshihiro.mx@ehime-u.ac.jp